

УТВЕРЖДАЮ

Глава Кочкуровского
муниципального района

С.Н. Герасимова

(подпись)
2022 г.



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
МБОУ «Семилейская средняя общеобразовательная школа»
Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия на 2021-2022 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (28,95 из 30)	-Полное информирование о деятельности организации на официальном сайте; -популяризация сайта bus.gov.ru	Регулярно	Жидкина Е.Н. зам. директора по УВР	
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (27 из 30)	-Поддерживать актуальность информации на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной	Регулярно	Жидкина Е.Н. зам. директора по УВР	

	связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование -проводить информационно-разъяснительную работу о сайте bus.gov.ru, о возможности оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг с родителями (законными представителями обучающимися) и педагогическим сообществом			
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (12 из 30)	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	При наличии финансирования	Пучкова И.Н. директор	
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (32 из 40)	-Организация предоставления услуги дистанционном режиме или на дому; -повышение квалификации педагогов работающих с детьми инвалидами и с детьми ОВЗ	В течение года	Жидкина Е.Н. зам. директора по УВР; Косова С.Н. педагог-психолог	

3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (24 из 30)	Осуществление мониторинга по удовлетворенности предоставления услугами, анализ и выявление проблем, принятие решения	В течение года	Сеськина М.Д. зам.директора по ВР	
IV. Доброволельность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				



Директор школы:



И.Н. Пучкова